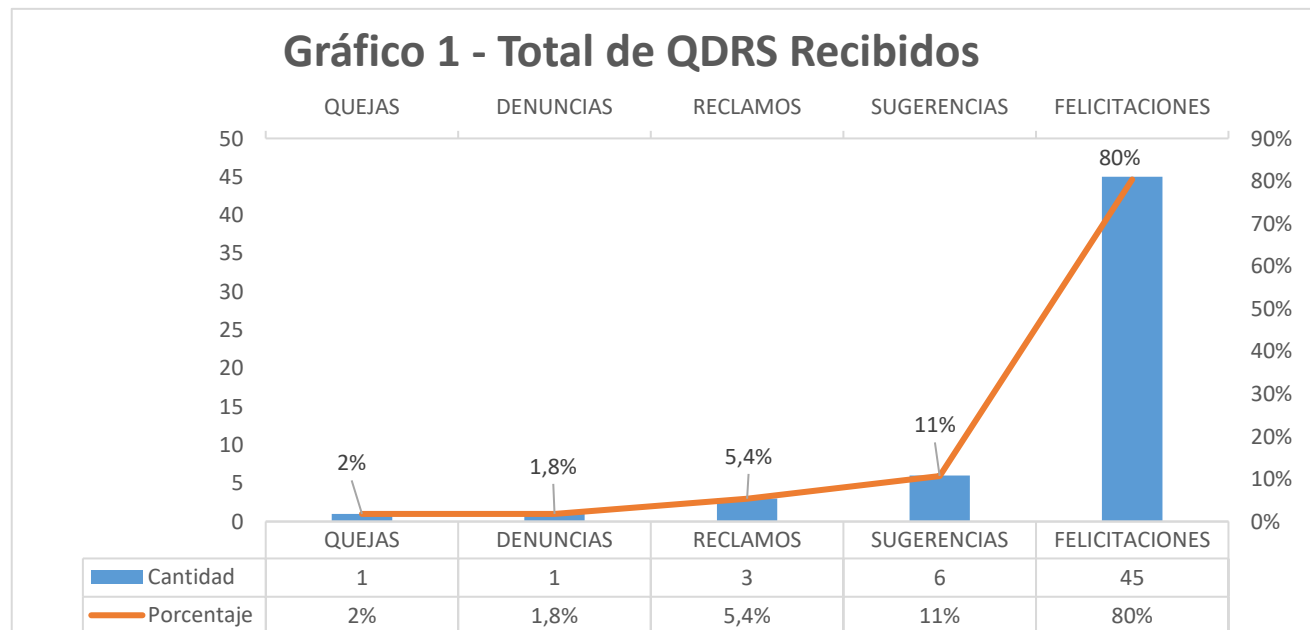


REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Noviembre 2025

Este reporte analiza las quejas, denuncias, reclamos y sugerencias, así como las felicitaciones recibidas por las distintas vías destinadas para el Hospital Regional Ingeniero Luis L. Bogaert, las cuales son: Redes Sociales, Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311 y Buzones Físicos.



En el mes de noviembre del 2025 se recibieron un total de 56 casos, de los cuales, tal como se muestra en el gráfico 1, un 2% representa quejas, 1.8% denuncias, 5.4% reclamos, 11% fueron sugerencias y un 80% representa felicitaciones por el buen servicio.

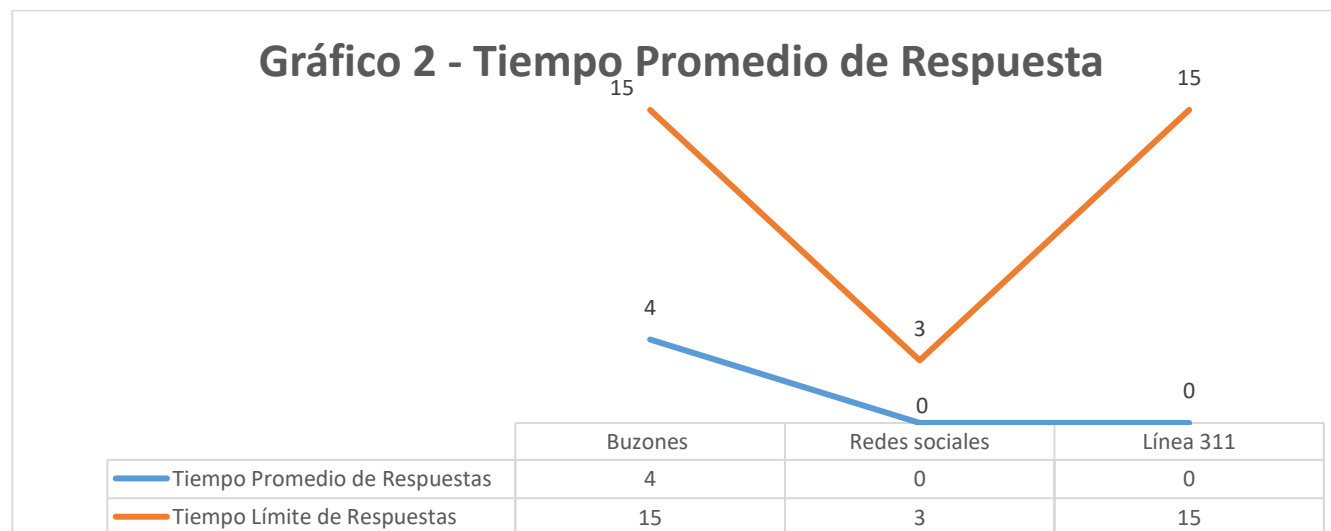
REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Noviembre 2025

El tiempo límite (en días) definido para responder las QDRS por las diferentes vías es el siguiente:

Vía	Tiempo de Respuesta (días)
Buzones	15
Redes sociales	3
Línea 311	15

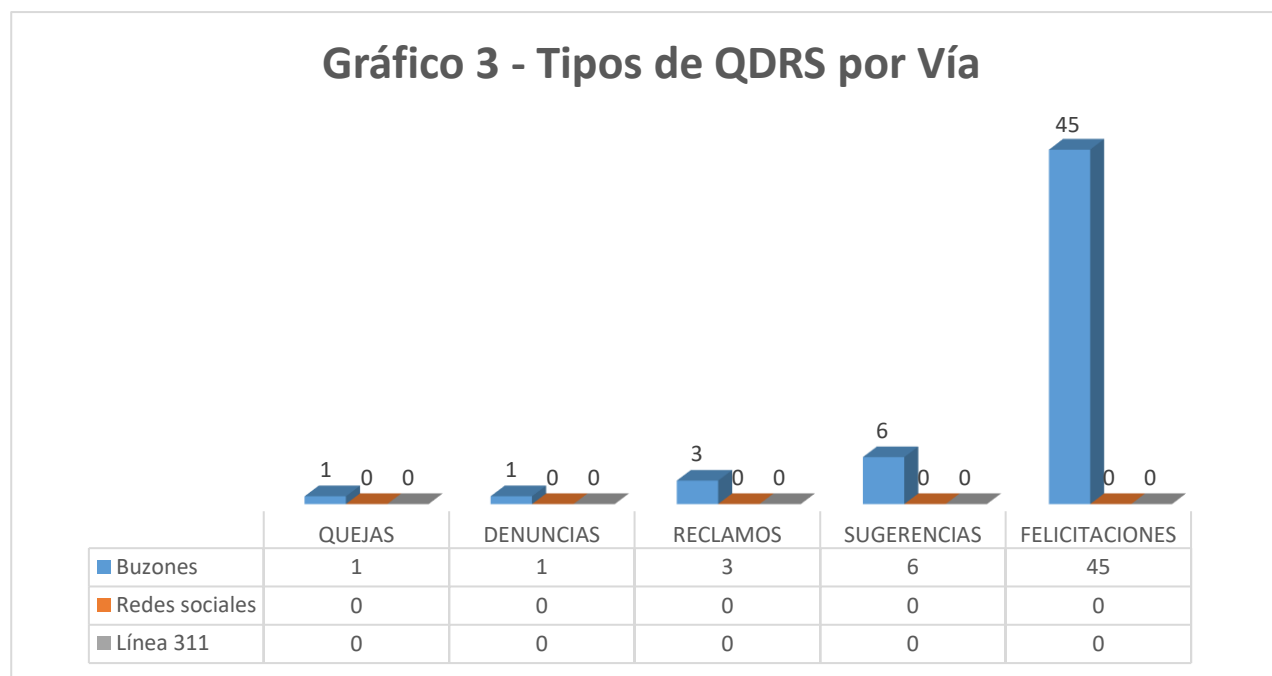


En el gráfico 2 se observa que las respuestas a las QDRS se otorgan en un rango de tiempo mínimo, inferior al tiempo límite establecido.

REPORTE QDRS **Calidad en la Gestión**

Período: Noviembre 2025

Vía de comunicación más utilizada por los usuarios:



En el gráfico 3 se puede apreciar que la vía más utilizada por los usuarios, son los buzones de sugerencias.