



**Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano**  
**Trimestre: Octubre - Diciembre 2025**

En el 4to trimestre (octubre - diciembre 2025) la satisfacción general fue de 94.61%.



Como se muestra en la tabla siguiente, para el 4to trimestre (octubre - diciembre 2025), la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano:

| Servicios        | Atributos de Calidad | Compromisos | Satisfacción 3er Trimestre |
|------------------|----------------------|-------------|----------------------------|
| Consulta Externa | Amabilidad           | 90%         | 99,63%                     |
| Laboratorio      | Amabilidad           | 90%         | 100%                       |
|                  | Profesionalidad      | 90%         | 99.78%                     |
| Hospitalización  | Profesionalidad      | 90%         | 98.78%                     |
| Emergencia       | Profesionalidad      | 85%         | 100%                       |

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, octubre - diciembre 2025.