



Actividades Programadas del Plan Operativo Anual

DCSNS/ORS/EES: Hospital Regional Luis L. Bogaert Trimestre: 71 Año: 2024

Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación 2	Medios de Verificación 3	Fecha de Programación de la actividad	Estatus (Reprogramación)	Meta					Indicadores			Observaciones/ Razones de la desviación		
										P (t)	E (b)	P (e)	E (d)	P (e)	E (t)	Electividad	Eficacia	Eficiencia	Meta	Tiempo
1.6 Reducida la mortalidad y morbilidad prevenibles por enfermedades no transmisibles en personas de 30 a 69 años, en 2024, al año 2028, mediante la implementación de intervenciones integrales de prevención, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno en los establecimientos de la Red Pública.	1.6.1 Las víctimas de violencia de género e intimidación reciben atención integral, oportuna y segura en los servicios de salud.	Género	1.6.2.0	Reporte de estadísticas de los casos de violencia de género a nivel familiar.	Reporte			Enero, Febrero, Marzo	Reprogramada										No se presentaron casos el trimestre.	
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.27% de la población prioritaria en 2023 al 64% en 2028 en todas las regiones del país.	1.6.2 La población usuaria recibe servicios preventivos de salud mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Odoncología	1.6.5.01	Capacitaciones e BODS de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Llamado de participación	Plan		Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.6 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud de calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.27% de la población prioritaria en 2023 al 64% en 2028 en todas las regiones del país.	1.6.2 La población usuaria recibe servicios preventivos de salud mediante la aplicación de planes de mejora de la atención dental.	Odoncología	1.6.5.02	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos e implementación de las áreas de odontología ESS.	Informe	Plan		Marzo		1	0	31	31		0%	0%		La evidencia presentada no da respuesta a la actividad B.		
1.7 Aumentada la disponibilidad de medicamentos esenciales en los establecimientos de la Red Pública de Salud, incrementando el cumplimiento promedio de abastecimiento del 60% en 2023 al 90% en 2028 en todas las regiones del país.	1.7.1 Paciente recibe medicamentos esenciales para el diagnóstico, tratamiento y oportuno de sus condiciones de salud.	Medicamentos	1.7.1.0	Revisión Comité Farmaco Terapéutico (CFT) Hospitalario y promoción adecuada del uso racional de los medicamentos.	Llamado de participación	Minuta		Enero		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe atención equitativa a servicios de salud, incluyendo los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.0	Implementación del procedimiento de Gestión de los Datos de Emergencias de los Centros de Salud.			Formulario de verificación de cumplimiento de la Ley de Emergencias y Atención de Emergencias	Febrero		1	1	28	28		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe atención equitativa a servicios de salud, incluyendo los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.0	Registro en el tablero de indicadores de los Planes de Emergencias de los Centros de Salud.				Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe atención equitativa a servicios de salud, incluyendo los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.0	Elaboración y/o actualización de los Planes de Emergencias y Atención Hospitalarias	Plan			Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe atención equitativa a servicios de salud, incluyendo los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.0	Reunión del comité de emergencia para actualización del plan Hospitalarios Emergencias de salud pública y desarrollo de protocolos con el personal de hospital.	Llamado de participación	Minuta		Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe atención equitativa a servicios de salud, incluyendo los de emergencia, de calidad, seguros, integrales, continuos e inclusivos, mediante redes integradas que incorporan mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.1	Revisión con el Comité Hospitalario de Emergencias y Atención de Salud para preparar el Operativo de Salud frente a comités de emergencias	Llamado de participación	Minuta		Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública, que incorpora mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Subespecialidad	1.8.3.0	Supervisión de indicaciones de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública que aplicará el programa.	Informe			Enero, Febrero, Marzo	Reprogramada										El ESS no cuenta con este servicio.	
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública, que incorpora mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Subespecialidad	1.8.3.0	Plan de mejora a partir de los resultados de la evaluación de indicadores de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública que aplicará el programa.	Protocolo			Marzo	Reprogramada										El ESS no cuenta con este servicio.	
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública, que incorpora mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Subespecialidad	1.8.3.0	Elaboración del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de atención.	Informe	Plan		Marzo	Reprogramada										Para eliminar.	
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública, que incorpora mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Epidemiología	1.8.3.0B	Implementación de los procesos de Urgencia Hospitalaria	Informe			Marzo		1	1	31	31		100%	100%				
1.8 Supuestas las deficiencias en la ejecución e implementación de las Redes Brindadas de Servicios de Salud (RBS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 30% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios de calidad en el programa de atención de emergencias y de atención de salud pública, que incorpora mejoras técnicas de procesos y avances tecnológicos.	Epidemiología	1.8.3.0B	Monitoreo oportuno de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica (EPI-1 y 2)	Reporte			Enero, Febrero, Marzo		3	3	30	30		100%	100%				

3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Ingresos	3.2.2.08	Envío mensual de datos a SIS	online	Captura de datos a SIS	Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.11	Ejecución del Monitoreo Interno en Subcentros e Promoción, Guías de Atención y Otras Herramientas de Salud.		Formulario	Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.12	Confirmación: reporte del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente en el establecimiento de salud.		Acta Constitutiva	Enero	1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.14	Revisión del Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente.		Acta de Revisión (Mimosa): lista de participación	Enero, Febrero, Marzo	3	18	30	30	93%	93%				Se fracciona la revisión de marzo, para reflejar que los hallazgos sean anteriores y no posteriores al reporte IR.
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.17	Capacitación en los servicios de salud.		Agenda, Listado de participantes, Fotos	Marzo	1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben dispositivos convalidados y aparatos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitoreo y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.18	Capacitación en la Guía Técnica para la implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía del Intestino de Salud Pública.		Agenda, Listado de participantes, Fotos	Febrero	1	1	28	28	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.01	Aplicación del instrumento de evaluación del programa de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales		Formulario complementados	Febrero	1	1	28	28	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.02	Elaboración de plan de mejora del programa de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales.		Plan	Marzo	1	1	31	31	100%	100%				Se les recordado que solo se permite tener en proceso en el nivel de atención cuando se elaboracion, un seguimiento al plan deben poseer de manera permanente.
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.04	Monitoreo de la calidad del agua	1		Marzo	1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.06	Registro y análisis de eventos adversos (SAE), según el protocolo, sistema de notificación, identificación e investigación, notificación, análisis, transformación, emisión, cierre y seguimiento.		Formulario completados	Marzo	1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.07	Capacitación a personal de servicios gestionados en sistema de salud, uso de SIPV y gestión de desechos.		Listado de participantes	Enero	1	1	31	31	100%	100%				
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.3 Establecimientos de salud gestionan un sistema de atención segura y confiable para los usuarios, clínicos e instituciones regionales e internacionales	Epidemiología	3.2.3.08	Capacitación a personal médico, enfermería y laboratorio en sistema de salud, uso de SIPV y gestión de desechos.		Listado de participantes	Febrero	1	1	28	28	100%	100%				
3.5 Acreditada la solvencia de información recibida en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, ventanillas y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	DAI	3.5.1.01	Actualización del Portal de Transparencia.		Reporte	Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%				
3.5 Acreditada la solvencia de información recibida en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, ventanillas y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	DAI	3.5.1.02	Levantamiento del estado y necesidades de la Oficina de Acceso a la Información		Reporte	Febrero	1	1	28	28	100%	100%				
3.5 Acreditada la solvencia de información recibida en los planes establecidos, con reportes de cumplimiento mensual y mecanismos de retroalimentación al usuario.	3.5.1 La ciudadanía y los usuarios del SNS acceden a información pública y mecanismos de participación (consultas, ventanillas y control social), fortaleciendo la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua de los servicios.	DAI	3.5.1.07	Creación de la Métrica de Responsabilidad y Rendición de cuentas con el personal del hospital		Reporte Digital	Marzo	1	0,5	31	31	90%	90%				0,10 fraccionado por no haberse hecho en el documento IR.
3.8 Regulares y promovidas en el Sistema Electrónico de Compras Públicas las adquisiciones y contrataciones institucionales y de la Red Pública.	3.8.1 Los establecimientos de la red y unidades especializadas del SNS disponen de un sistema de gestión de compras y servicios esenciales de la gestión de compras y contrataciones, asegurando planificación, transparencia, competencia y ahorro.	Administrativo-Financiero	3.8.1.03	Actualización del sistema de gestión de compras y servicios esenciales de la gestión de compras y contrataciones de los planes de compras conforme hallazgos	Informe		Marzo	1	0,5	31	31	50%	50%				Se fracciona por no haberse elaborado el plan IR.

3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por los NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DSI reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Administrativo-Financiero	3.8.1.03	Elaboración y emisión de actas de la comisión de Seguimiento Administrativo, Financiero y Operativo, reportes dicte y control de gestión presentados.	Informe	Plan	Reportes de la comisión.	Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%	Se creó de no obstante llega en abril. SE
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por los NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DSI reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Administrativo-Financiero	3.8.1.03	Ejecución de planes de mejora resultantes de la evaluación de control interno aplicada.	Informe	Plan	Reportes de la comisión.	Enero	1	1	31	31	100%	100%	Revisado el 27/10/2016
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por los NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DSI reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Administrativo-Financiero	3.8.1.03	Remisión reporte cumplimiento de indicadores financieros en presupuesto (diferencia de deuda, adecuación de la cuenta y crecimiento de captación recursos financieros).	Reporte			Enero, Febrero, Marzo	3	218	30	30	99%	99%	Se fracciona la evidencia de enero, ya que cancela de los datos de la nómina. SE
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por los NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DSI reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Administrativo-Financiero	3.8.1.03	Ejecución de fondos del anticipo financiero en las planes establecidos.			Formulario de recepción expediente de modificación de cuenta de anticipo financiero	Marzo							Se Programara dentro de que los fondos fueron recibidos el 26 de marzo, por lo que se da el tiempo para presentar la ejecución de este en el trimestre. (DSE)
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por los NOBACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DSI reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Administrativo-Financiero	3.8.1.07	Transmisión oportuna ante la CDR de los registros de firma en cuenta bancaria a nivel de unidades y administrativas.			Ción de actividad	Enero, Febrero, Marzo							Se programa con se debido a que no han presentado cambio de director y administrativo en el trimestre. (DSE)
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de calidad reconocidos en capacidad resolutiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y mantienen su habilitación conforme a la capacidad resolutiva.	Calidad de los Servicios de Salud	3.9.3.01	Implementación de adecuaciones de habilitación.			Formulario autorizado por DSIH	Marzo	1	1	31	31	100%	100%	
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de calidad reconocidos en capacidad resolutiva.	3.9.3 Establecimientos de salud logran y mantienen su habilitación conforme a la capacidad resolutiva.	Calidad de los Servicios de Salud	3.9.3.03	Notificación de Centros de Habilitación de la Dirección MSP.			Certificado Vigente. Fichas de autorización MSP	Febrero	1	1	28	28	100%	100%	Vence 2016 la habilitación. SE
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a una metodología reconocida y comunicación de reportes de nivel de satisfacción de usuarios.	Reporte digital (Forma tabular SE).			Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.02	Formulación y/o actualización del plan de mejora de la experiencia del paciente.	Plan de Mejora elaborado/actualizado			Enero	1	1	31	31	100%	100%	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.03	Seguimiento del cumplimiento de acciones del plan de mejora de la experiencia del paciente alineado con los resultados de las encuestas de satisfacción, encuestas de fidelización, encuestas de lealtad, QDRS).	Reporte			Febrero	1	1	28	28	100%	100%	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.04	Creación de los bases de datos de experiencia (QDRS).	Reporte			Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.05	Registro de las referencias y comentarios de la red.	Reporte			Enero, Febrero, Marzo	3	3	30	30	100%	100%	
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad.	Nación a Uruguaya	3.10.1.06	Cumplimiento indicadores de calidad.	Reporte			Marzo	1	1	31	31	100%	100%	

Nota: "P" representa programado y "C" representa completado.

Nivel de Cumplimiento Individual 97%