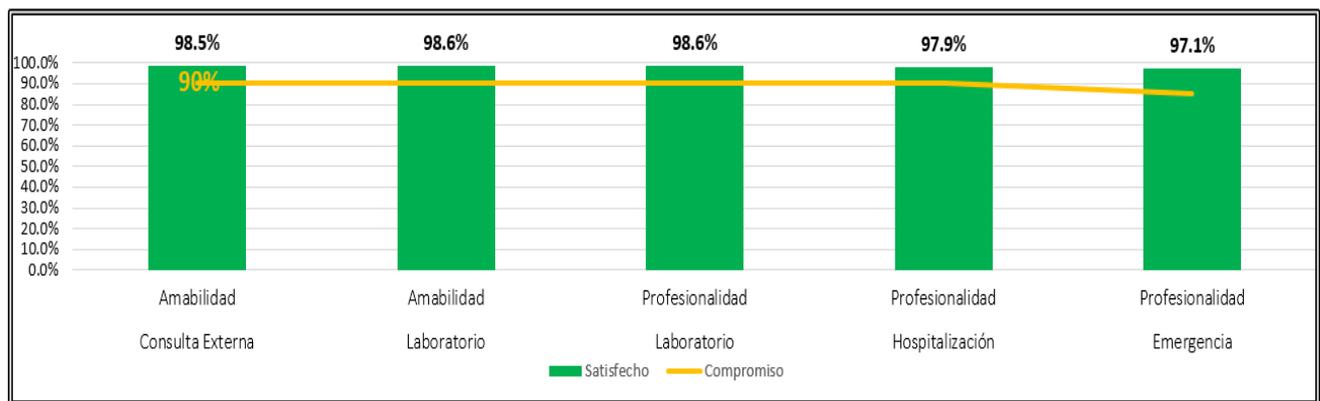




## Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Hospital Regional Ing. Luís L. Bogaert

**Trimestre: Enero-marzo 2024**

En el trimestre enero-diciembre 2024 la satisfacción general fue de 98.01%.  
Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, Ene-Mar 2024.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre Ene – Mar, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	2	5	125	<b>90%</b>	<b>98.5%</b>
		0.0%	0.0%	1.5%	3.8%	94.7%		
Laboratorio	Amabilidad	1	0	1	22	119	<b>90%</b>	<b>98.6%</b>
		1%	0%	1%	15%	83%		
Laboratorio	Profesionalidad	1	0	1	30	111	<b>90%</b>	<b>98.6%</b>
		0.7%	0.0%	0.7%	21.0%	77.6%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	1	4	42	<b>90%</b>	<b>97.9%</b>
		0.0%	0.0%	2.1%	8.5%	89.4%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	4	33	102	<b>85%</b>	<b>97.1%</b>
		0.0%	0.0%	2.9%	23.7%	73.4%		

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, Ene-Mar 2024