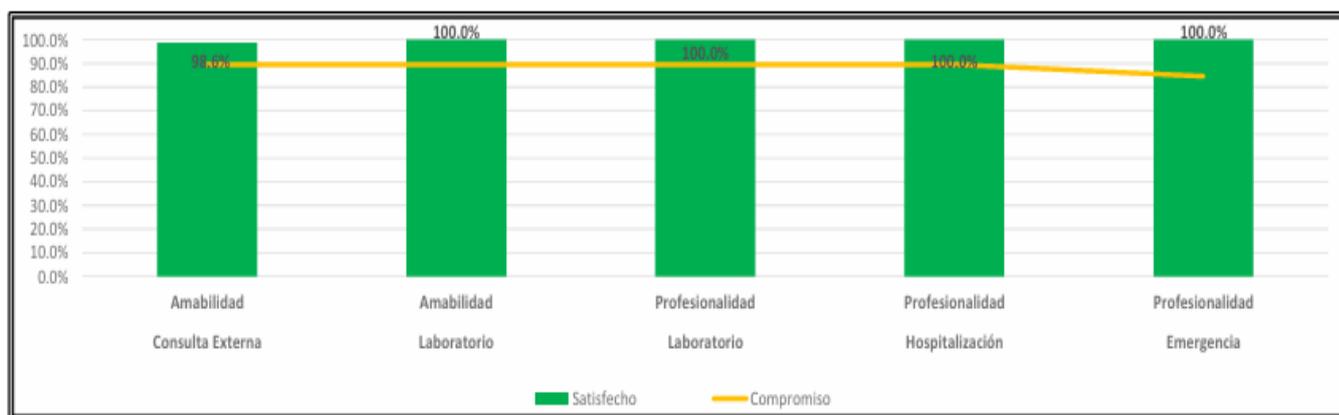




## Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Trimestre: octubre-diciembre 2024

En el trimestre octubre - diciembre 2024 la satisfacción general fue de 99.07%.  
Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, oct - dic 2024.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre oct – dic, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	2	30	114	90%	98.6%
		0%	0%	1%	21%	78%		
Laboratorio	Amabilidad	0	0	0	110	14	90%	100.0%
		0%	0%	0%	89%	11%		
Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	110	14	90%	100.0%
		0%	0%	0%	89%	11%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	10	33	90%	100.0%
		0%	0%	0%	23%	77%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	19	53	85%	100.0%
		0%	0%	0%	26%	74%		

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, oct - dic 2024.