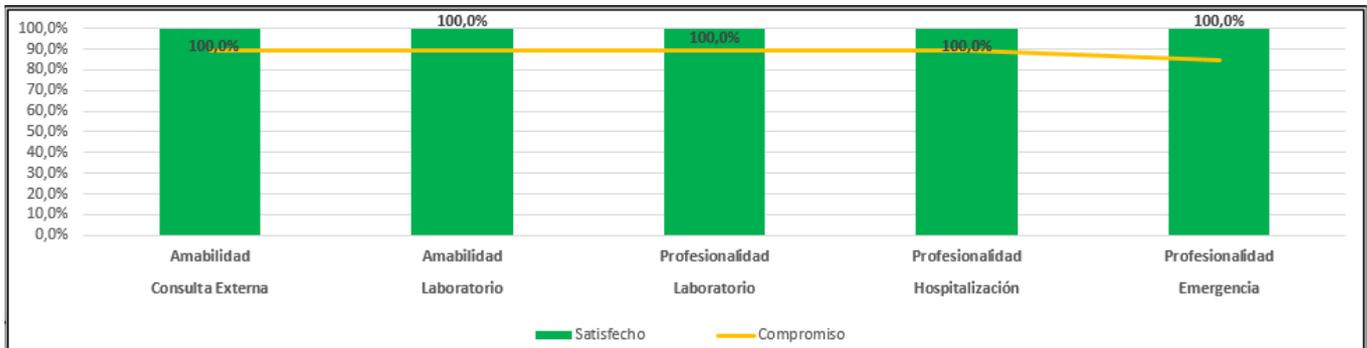


## Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano Trimestre: enero - marzo 2025

En el trimestre enero - marzo 2025 la satisfacción general fue de 100%.

Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, enero - marzo 2025.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre enero - marzo, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	0	62	228	<b>90%</b>	<b>100,0%</b>
		0%	0%	0%	21%	79%		
Laboratorio	Amabilidad	0	0	0	82	252	<b>90%</b>	<b>100,0%</b>
		0%	0%	0%	25%	75%		
Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	70	264	<b>90%</b>	<b>100,0%</b>
		0%	0%	0%	21%	79%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	24	104	<b>90%</b>	<b>100,0%</b>
		0%	0%	0%	19%	81%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	48	270	<b>85%</b>	<b>100,0%</b>
		0%	0%	0%	15%	85%		

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, enero - marzo 2025.