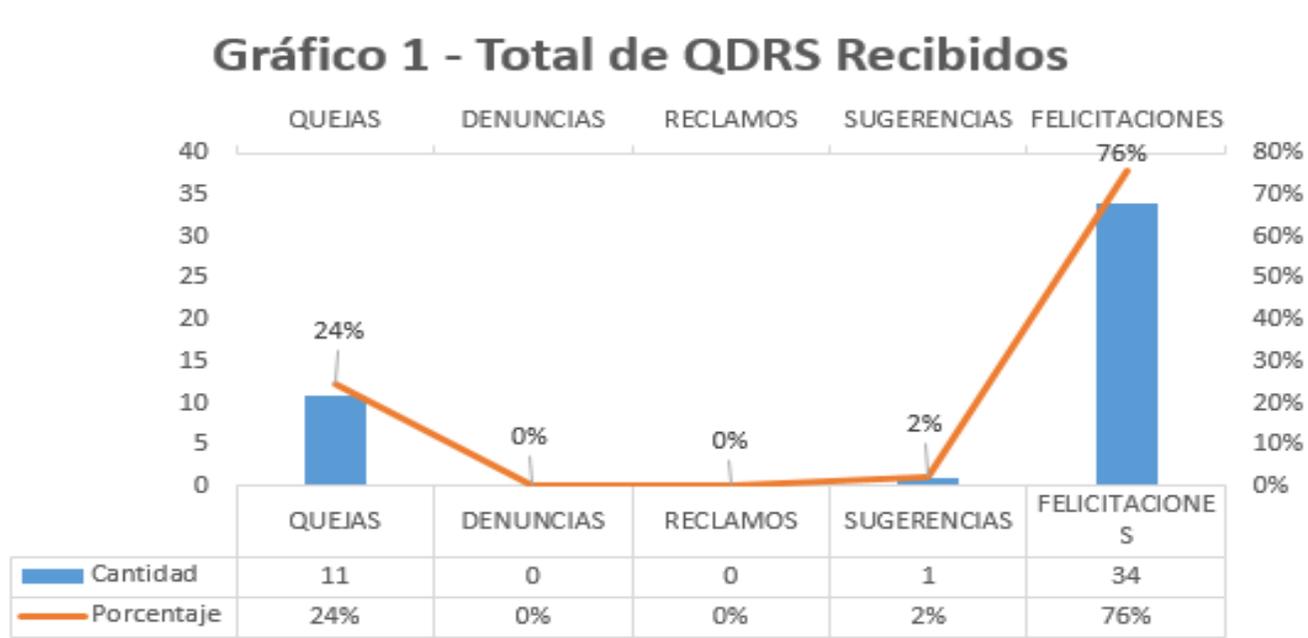


REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Febrero 2025

Este reporte analiza las quejas, denuncias, reclamos y sugerencias, así como las felicitaciones recibidas por las distintas vías destinadas para el Hospital Regional Ingeniero Luis L. Bogaert, las cuales son: Redes Sociales, Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311, y Buzones Físicos.



En el mes de febrero 2025 se recibieron un total de 45 casos, los cuales, tal como se muestra en el gráfico 1, tuvimos un 24% de quejas, un 2% sugerencias y un 76% representa felicitaciones por el buen servicio.

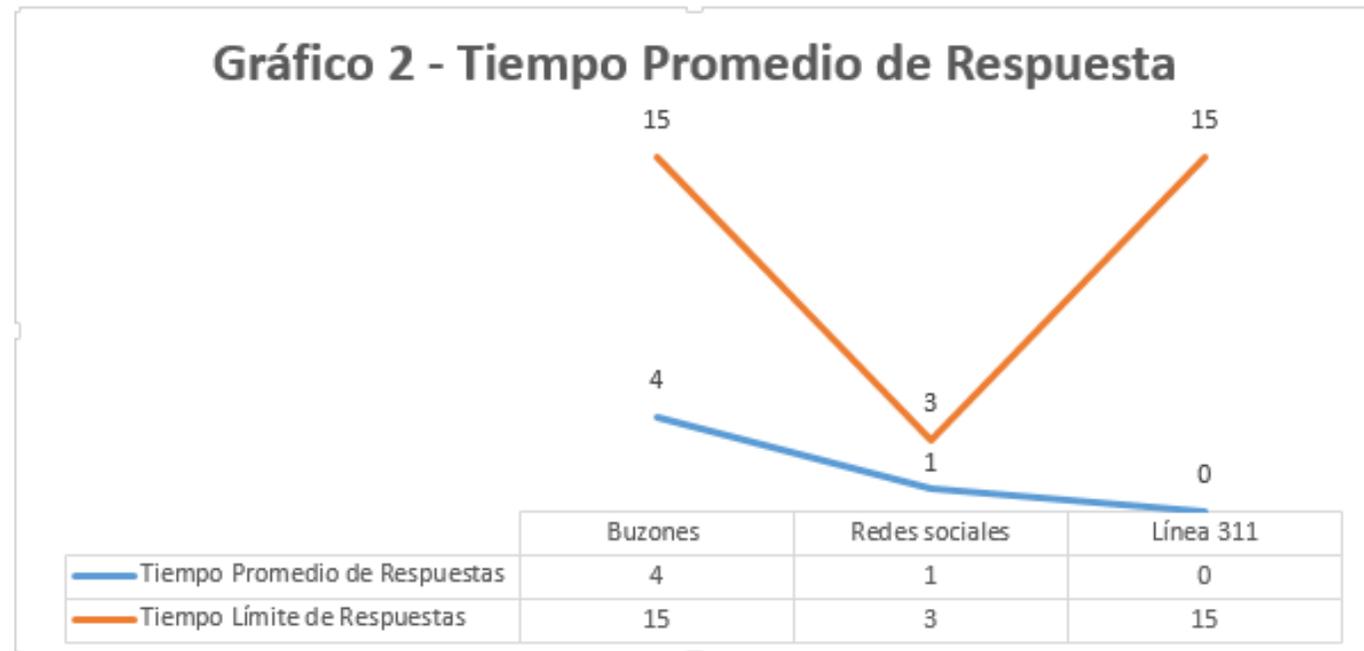
REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Febrero 2025

El tiempo límite (en días) definido para responder las QDRS por las diferentes vías es el siguiente:

Vía	Tiempo de Respuesta (días)
Buzones	15
Redes sociales	3
Línea 311	15



En el gráfico 2 se observa que las respuestas a las QDRS se otorgan en un rango de tiempo mínimo, inferior al tiempo límite establecido.

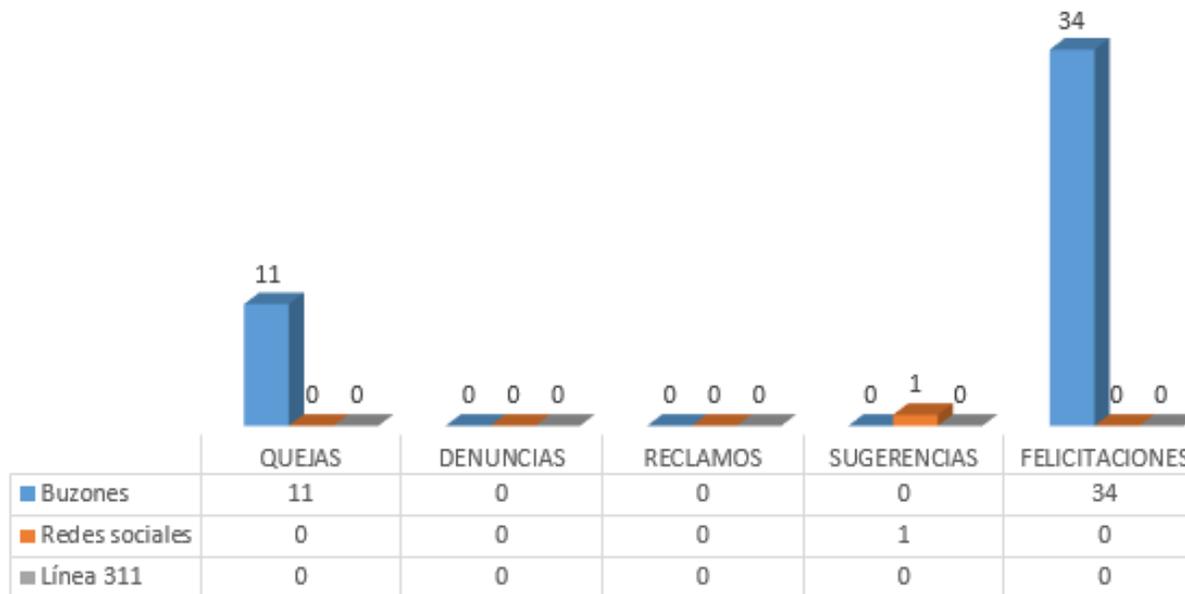
REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Febrero 2025

Tiempo de respuestas según las diferentes vías:

Gráfico 3 - Tipos de QDRS por Vía



En el gráfico 3 se puede apreciar que la vía más utilizada por los usuarios, son los buzones de sugerencias.