
Términos de Referencia (TDR)



Departamento Administrativo y Financiero
Unidad de Compras y Contrataciones

1. Objeto de la Contratación

Contratar el servicio especializado para la instalación y puesta en funcionamiento del tubo de rayos X **Philips**, modelo certificado para el tomógrafo **Philips MX16 de 16 cortes**, Serie No. **200238**.

2. Alcance del Servicio

El servicio contratado incluirá, como mínimo:

1. Recepción, inspección y verificación técnica del tubo de rayos X Philips.
2. Suministro del tubo nuevo, original y con garantía del fabricante.
3. Transporte y entrega segura en las instalaciones del hospital, conforme a normas de manipulación de dispositivos radiológicos.
4. Desmontaje del tubo anterior mediante personal técnico calificado.
5. Instalación completa del tubo en el tomógrafo Philips MX16, siguiendo las especificaciones técnicas y procedimientos de fábrica.
6. Conexiones y calibración inicial del tubo, garantizando su correcto alineamiento y funcionamiento óptimo.
7. Verificación de parámetros eléctricos y mecánicos conforme a las normas del fabricante Philips. Pruebas funcionales completas, incluyendo generación de imágenes y validación de calidad de imagen.
8. Emisión de **Certificado de Instalación y Puesta en Funcionamiento** conforme a las recomendaciones del fabricante Philips y la normativa vigente en radioprotección y seguridad.
9. Capacitación básica al personal de operación sobre el manejo post-instalación y recomendaciones de uso seguro.
10. Garantía del servicio mínimo de **6 meses** sobre la instalación realizada, cubriendo defectos de mano de obra.

3. Requisitos Técnicos Mínimos para los Oferentes

1. Representación autorizada del fabricante del tubo o su distribuidor oficial.
2. Experiencia comprobable en instalación de tubos de rayos X para tomógrafos de la marca solicitada.



Departamento Administrativo y Financiero
Unidad de Compras y Contrataciones

4. Requisitos del Proveedor

El proveedor deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Contar con personal técnico certificado por **Philips Healthcare** y con experiencia comprobable en la instalación de Tubos de Rayos X para **Tomógrafo Philips MX16 de 16 cortes**.
2. Estar debidamente registrado y autorizado por las autoridades de salud y/o protección radiológica pertinentes.
3. Contar con pólizas de seguro de responsabilidad civil para cubrir posibles daños derivados de la instalación.
4. Carta compromiso en donde especifique como mínimo garantía de entrega en un plazo no mayor de 10 a 45 días calendario

5. Documentación técnica:

1. Oferta Técnica conforme a las especificaciones técnicas según lo establecido en el numeral 3 (descripción de bienes) y anexas a este Pliego de Condiciones. **En idioma español. NO SUBSANABLE.**
2. Carta donde se especifique que la fabricación del artículo no exceda un (1) año a partir de la fecha de la oferta.
3. Carta que indique que todos los artículos a ser entregados son nuevos, no reacondicionado ni remanufacturado, especificar marcas de lo ofertado y especificar modelo en los ítems que aplique.
4. Documento donde indique el compromiso de cambio en caso de desperfecto de fábrica.
5. Carta compromiso del Oferente donde indique que el tiempo de respuesta a las reclamaciones de servicios de garantía (reemplazo o reparación, según lo amerite) debe ser de un máximo de tres (3) días a cinco (5) días hábiles.
6. Carta compromiso de que la reparación o sustitución será prestada in situ, es decir, en el lugar de entrega y uso de los artículos. El suplidor deberá cubrir todos los gastos para la recogida del artículo y entrega del reemplazo o del artículo reparado. La garantía debe abarcar el reemplazo del artículo si este presentara más de 3 averías durante el período de garantía, sin costo adicional
7. Documento que indique la garantía de los equipos siendo este mínimo 12 meses.
8. Presentar Carta de Exclusividad de la Casa Comercial.



Departamento Administrativo y Financiero
Unidad de Compras y Contrataciones

6. Plazo de Ejecución

El plazo máximo para la ejecución del servicio será de **10 días calendario** a partir de la firma del contrato o emisión de la orden de servicio.

7. Entregables

Al finalizar la instalación, el proveedor deberá entregar:

- Informe técnico de instalación y calibración.
- Certificado de instalación y puesta en funcionamiento emitido y firmado por el personal técnico autorizado.
- Reporte de pruebas funcionales y parámetros operativos.
- Capacitación básica al personal designado.
- Garantía del servicio de instalación.

8. Condiciones de pago

- El pago se realizará conforme a las políticas de la institución contratante, realizado en 4 cuotas mensuales y luego de transcurridos los primeros 30 días de la entrega y validación de los entregables.

9. Supervisión y aprobación del servicio

La supervisión y aprobación del servicio estará a cargo del responsable del área de **Ingeniería Biomédica e Imagenología** del centro contratante, quien velará por el cumplimiento de las normas técnicas y de calidad establecidas.

10. Normativas y seguridad

El servicio deberá cumplir con:

- Especificaciones técnicas del fabricante Philips.
- Normas internacionales IEC e ISO relacionadas con equipos de rayos X.
- Normativa nacional de radioprotección y seguridad radiológica.
- Buenas prácticas clínicas y de ingeniería biomédica.

Términos de Referencia (TDR)



Departamento Administrativo y Financiero
Unidad de Compras y Contrataciones

11. Observaciones generales

Cualquier incumplimiento de las especificaciones establecidas en estos términos será causal para la rescisión del contrato y la aplicación de penalidades conforme a la normativa institucional.

Recepción y Apertura de Ofertas

La recepción de las ofertas se llevará a cabo en la Unidad de Compras de esta institución, el día lunes 15 de septiembre del año en curso, en horario de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. En presencia de un Notario Público.

La **apertura del Sobre A – “Oferta Técnica”** se realizará el mismo día, 15 de septiembre, a las 2:00 p.m., en el lugar previamente indicado.

La **apertura del Sobre B – “Oferta Económica”** tendrá lugar al día siguiente, martes 16 de septiembre, a las 2:00 p.m., en el mismo lugar.

12. Criterios de Evaluación de las Ofertas

Criterios	Descripción	Evaluación
Cumplimiento Técnico	- Personal técnico certificado por Philips Healthcare, con experiencia comprobable en instalación de tubos de rayos X en tomógrafos MX16 o similares. - Propuesta técnica detallada, incluyendo cronograma y metodología de trabajo.	Cumple / No Cumple
Oferta económica	- Precio ofertado, considerando la razonabilidad y competitividad de la propuesta. - Claridad en la estructura de costos y cualquier cargo adicional.	Cumple / No Cumple

Términos de Referencia (TDR)



Departamento Administrativo y Financiero
Unidad de Compras y Contrataciones

Plazo de Ejecución	• Capacidad para realizar la instalación dentro del plazo máximo de 10 días calendario o menor. • Justificación técnica de los tiempos ofertados.	Cumple / No Cumple
Garantía del servicio	• Alcance y período de garantía ofrecido sobre la instalación y la calibración (mínimo 6 meses requeridos).	Cumple / No Cumple