



Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano

Trimestre: Julio - Septiembre 2025

En el 3er trimestre (julio - septiembre 2025) la satisfacción general fue de 99.12%.



Como se muestra en la tabla siguiente, para el 3er trimestre (julio - septiembre 2025), la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano:

Servicios	Atributos de Calidad	Compromisos	Satisfacción 3er Trimestre
Consulta Externa	Amabilidad	90%	99,76%
Laboratorio	Amabilidad	90%	99,46%
	Profesionalidad	90%	100%
Hospitalización	Profesionalidad	90%	99,12%
Emergencia	Profesionalidad	85%	100%

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, julio-septiembre 2025.