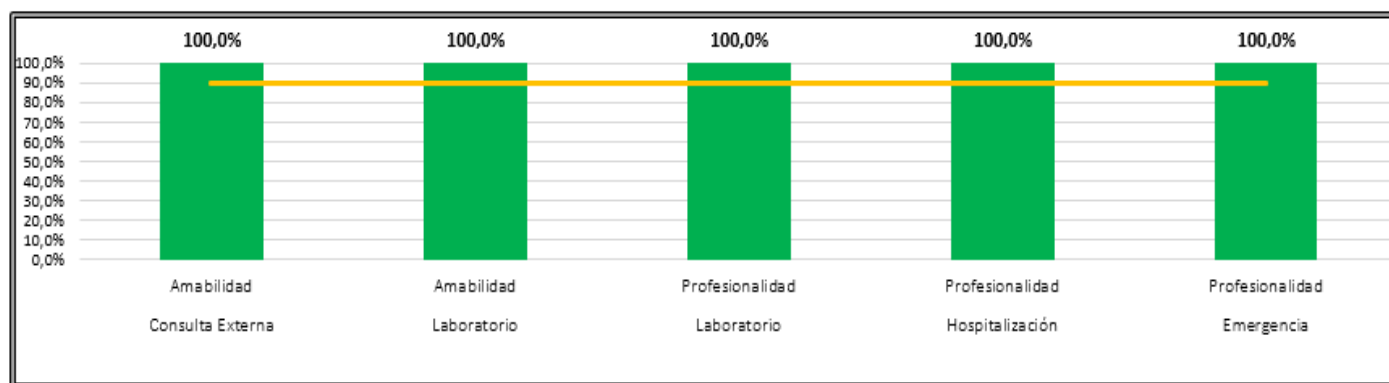


Cumplimiento Carta Compromiso al Ciudadano

Trimestre: abril - junio 2025

En el trimestre abril - junio 2025 la satisfacción general fue de 100%.

Visualizándose el cumplimiento individual de los atributos comprometidos:



Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, abril - junio 2025.

Como se muestra en los gráficos más arriba, para el trimestre abril - junio 2025, la satisfacción de los atributos comprometidos supera los estándares establecidos en la carta compromiso al ciudadano.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	0	1	110	90%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	99,1%		
Laboratorio	Amabilidad	0	0	0	4	82	90%	100,0%
		0%	0%	0%	5%	95%		
Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	1	85	90%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	98,8%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	0	23	90%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%		
Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	1	44	90%	100,0%
		0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	97,8%		

Fuente: Reporte encuesta satisfacción Hospital Reg. Ing. Luís L. Bogaert, abril - junio 2025.