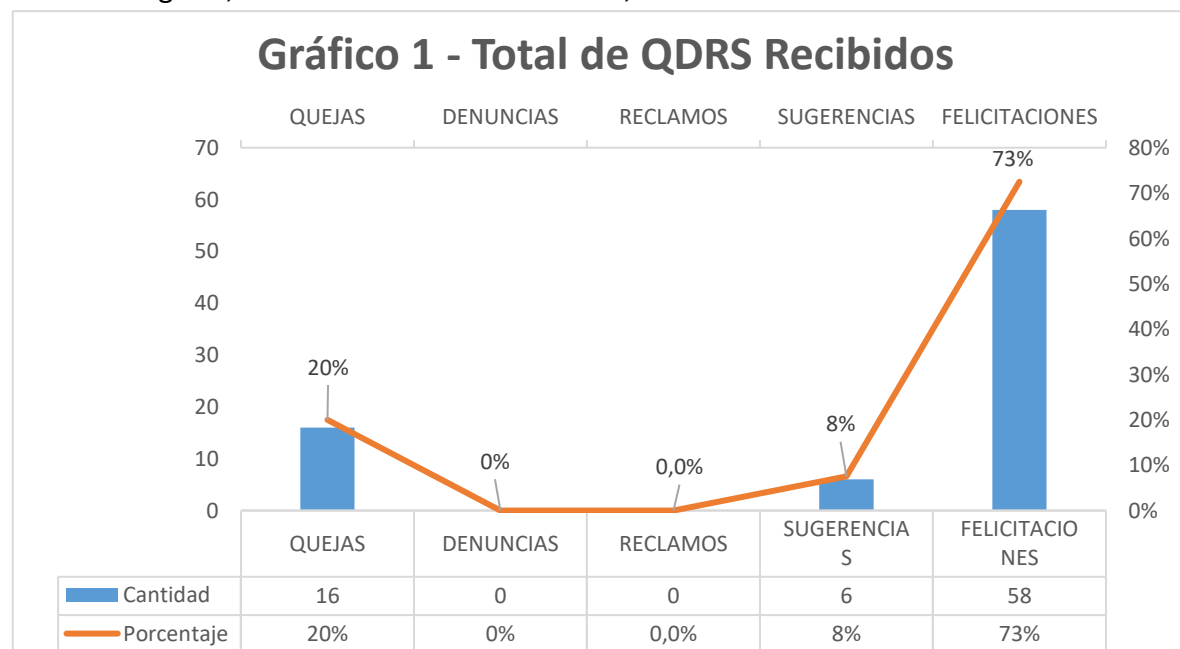


REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Septiembre 2025

Este reporte analiza las quejas, denuncias, reclamos y sugerencias, así como las felicitaciones recibidas por las distintas vías destinadas para el Hospital Regional Ingeniero Luis L. Bogaert, las cuales son: Redes Sociales, Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311 y Buzones Físicos.



En el mes de septiembre 2025 se recibieron un total de 80 casos, de los cuales, tal como se muestra en el gráfico 1, un 20% representa quejas, 8% fueron sugerencia y un 73% representa felicitaciones por el buen servicio.

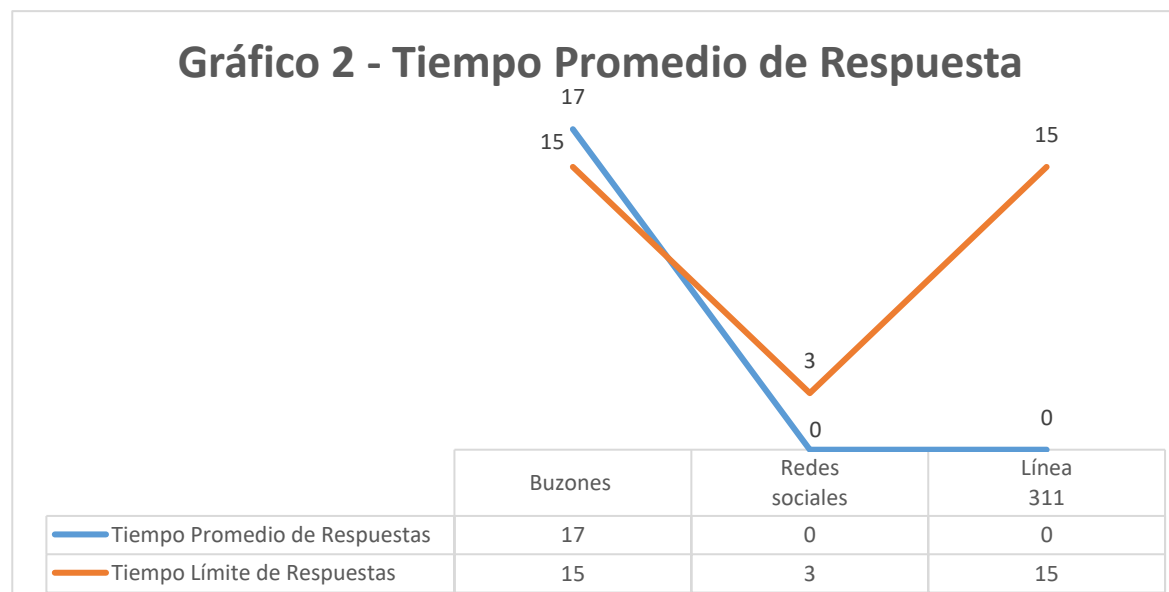
REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Septiembre 2025

El tiempo límite (en días) definido para responder las QDRS por las diferentes vías es el siguiente:

Vía	Tiempo de Respuesta (días)
Buzones	15
Redes sociales	3
Línea 311	15



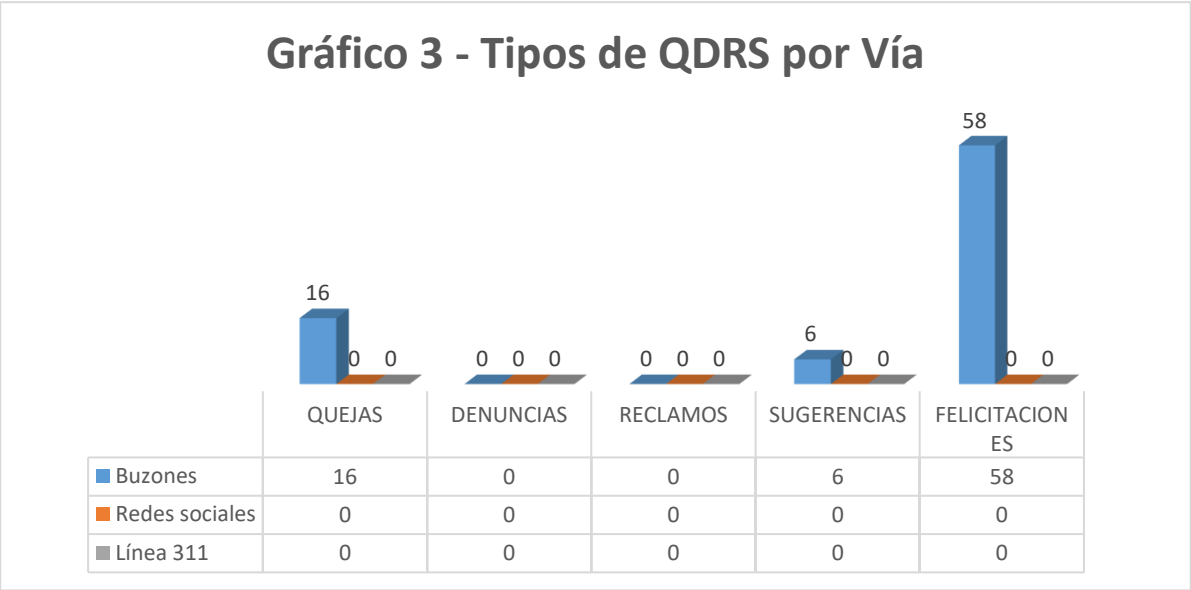
En el gráfico 2 se observa que las respuestas a las QDRS en el mes de septiembre, se otorgaron fuera del rango de tiempo establecido en la carta, se establecieron medidas correctivas en el comité de apertura de buzones, para evitar que vuelva a suceder.

REPORTE QDRS

Calidad en la Gestión

Período: Septiembre 2025

Vía de comunicación más utilizada por los usuarios:



En el gráfico 3 se puede apreciar que la vía más utilizada por los usuarios, son los buzones de sugerencias.