

Actividades Programadas del Plan Operativo Anual

DCSNI/ORS/EES: Hospital Regional Luis B. Sogaert										Trimestre : julio-septiembre						Año: 2023					
										Meta		Tiempo		Gasto		Indicadores			Observaciones/ Razones de la desviación		
Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación 2	Medios de Verificación 3	Fecha de Programación de la actividad	Estatus (Reprogramación)	P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad	Eficacia	Eficiencia	Meta	Tiempo	Gasto
1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la disponibilidad de recursos humanos	1.1.1.1 Mejoras del suministro y abastecimiento de medicamentos	Medicamentos e Insumos	1.1.1.1.01	Reunión Comité Farmaco Terapéutico (CFT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos	Listado de participación	Minuta	Fotos	jul		1	1	31	31			100%	100%				
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.01	Supervisión para verificación de stock de insumos	Informe			septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.02	Conformación y/o actualización de cubitos de donante de sangre en EES	Otros		Acta de conformación	septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la disponibilidad de recursos humanos	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.03	Realización la ruta de recolección de las muestras	Otros		Hoja de ruta y formulario de envío muestras	septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.04	Digitalización de las pruebas y resultados	Reporte			septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.05	Cumplimiento acuerdo establecido/ reunión de seguimiento al plan	Plan	Informe		septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la disponibilidad de recursos humanos	1.1.1.2 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.06	Reunión con DPO para coordinar entrega insumos/ Participación evaluación externa calidad	Listado de participación	Minuta	Reporte de calidad	septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Laboratorio e Insumos	1.1.1.2.09	Envío mensual del Infralab	Otros		Captura de correo enviado a DPO	julio-septiembre		3	3	92	92			100%	100%				
	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidas los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismo, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.01	Implementación del Módulo Hospitalario y Hojas de Asistencia Emergencia y Urgencia	Reporte			jul		1	1	31	31			100%	100%			
1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidas los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismo, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.02	Socialización e implementación del SAC-Triaje en las Salas de Emergencias Centros Hospitalarios	Listado de participación	Reporte		jul		1	1	31	31			100%	100%				
	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.03	Implementación y llamado de historia clínica de emergencia y registro de todos los pacientes del libro de emergencias	Reporte			septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.04	Socialización e implementación del procedimiento para la entrega, recepción y repatriación de cuerpo de paro	Otros		Formulario	jul		1	1	31	31			100%	100%			Solo presentaron Julio	
1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidas los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismo, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.1 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Emergencias	1.1.2.1.07	Reunión del comité de emergencias para socialización del plan Hospitalario: Emergencias de salud pública y desastres naturales con el personal del hospital.	Listado de participación	Minuta		septiembre		1	1	30	30			100%	100%				
	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	Auditor medico	1.1.2.2.01	Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas	Informe			julio-septiembre		3	3	92	92			100%	100%				
	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidas los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismo, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	Auditor medico	1.1.2.2.02	Implementación de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS	plan	informe		jul		1	1	31	31			100%	100%			
1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidas los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismo, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.	1.1.2.2 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	Auditor medico	1.1.2.2.03	Realizar matriz de las ASE contratadas en el centro de salud	Otros			jul		1	1	31	31			100%	100%				
	1.2.2 Caracterizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	Atención a los Usuarios	1.2.2.1.01	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	Reporte			julio-septiembre		3	2.8	92	92			83%	83%			En el mes de julio no hubo contrareferencias pero cobraron la matriz vacía, sin fecha.	
	1.2.2 Caracterizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	Emergencias	HBOR.1.2.2.05	Participación en la atención a RNA asistidos por violencia.	Reporte			septiembre	Reprogramado												
1.2.3 Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social y de comité de salud, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud.	1.2.3.1 Comité de Salud Hospitalario (priorizados según Reglamento Hospitalario GS-07)	Directores/Sub directores Médicos	1.2.3.1.01	Sesiones de los comités hospitalarios	Listado de participación	Minuta		septiembre		1	1	30	30			100%	100%				

1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus catenas de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Odontología	1.2.4.1.01	Capacitaciones a ESESE de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Estado de participación	Plan	Informe	septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus catenas de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Fortalecimiento de la provisión de servicios odontológicos	Odontología	1.2.4.0.01	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología	Plan	Informe		septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus catenas de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Desarrollo del Programa de Salud Bucal	Odontología	1.2.4.1.03	Desarrollo del Programa Fomento de la Salud Bucal.	Informe			agosto	1	1	31	31			100%	100%				
1.2.4 Redes de servicios ofertando servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, acorde a sus catenas de servicios por nivel de atención	1.2.4.1 Desarrollo del Programa de Salud Bucal	Odontología	1.2.4.1.04	Desarrollo del Programa Hospitales Libre de caries	Informe			septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a corte establecido mensualmente	Reporte			julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.02	Observación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	Reporte			septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Atención a los Usuarios	1.3.3.1.03	Gestión de los buzones de sugerencias (QDR)	Reporte			julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementación de la Política de estándares de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad	Enfermería	1.3.3.2.01	Implementación de los instrumentos de expediente clínico y su aplicación para la mejora en la calidad de los cuidados por encargados registros de enfermería	Informe			agosto	1	1	31	31			100%	100%				
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementación de la Política de estándares de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad	Enfermería	1.3.3.2.02	Monitoreo de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los pacientes de los ESE de la red pública en el ámbito ambulatorio y hospitalario	Estado de participación	Otros	Formulario de supervisión	septiembre	1	0.9	30	30			90%	90%			Se fracciona 0.10 por sobrescribir a legítimo el código en la evidencia impresa.	
1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios asistenciales con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduce en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.2 Continuidad implementación de la Política de estándares de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad	Enfermería	1.3.3.2.03	Aplicación del estándar Prevención y control de infecciones asociadas a la atención de salud, (PAIAS) Por el personal de enfermería	Otros	Formulario		septiembre	1	0.9	30	30			90%	90%			Se fracciona 0.10 por error al cargar la fecha.	
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.1.03	Ejecución del Plan de Monitoreo Manual de Expedientes en Atención a Promoción, Cuidar de Atención y Otras Normativas del MSP	Plan	Otros	Formulario	julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.1.03	Elaboración del Reporte de Monitoreo de Expedientes en Adherencia a Protocolos, Cuidar de Atención y Otras Normativas del MSP	Reporte			agosto	1	0.8	31	31			80%	80%			Se fracciona debido a que no se registran cantidad de expedientes evaluados.	
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.1.04	Elaboración del Plan de Mejora de Calidad de Servicios (Monitoreados y/o Reportados por Calidad en los Servicios)	Plan		Reprogramada	jul											Reprogramada debido a que la INCE puso la evaluación de los protocolos materia infantil, que no está en su cartera de servicios.	
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología y Control Biológico	1.3.4.2.01	Reuniones Ordinarias de los siguientes Comités: * Comité de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención (CIAP) * Comité de Biorseguridad * Comité Ambiental de Riesgos y Derechos Hospitalarios	Estado de participación	Minuta		agosto	1	1	31	31			100%	100%				
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología y Control Biológico	1.3.4.2.02	Autoevaluación de los procesos de Biorseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Derechos Hospitalarios	Otros	Formulario		septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología y Control Biológico	1.3.4.2.04	Seguimiento a la Implementación del Plan de Mejora de Biorseguridad, Control de Infecciones e Higiene y Derechos Hospitalarios	Informe			agosto	1	1	31	31			100%	100%				
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología y Control Biológico	1.3.4.2.05	Elaboración de los planes de mejora a partir de los resultados de evaluación de procesos de Biorseguridad hospitalaria	Plan	Informe		jul	1	0.9	31	31			90%	90%			Se fracciona por tiempo vacío en el informe.	
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Epidemiología y Control Biológico	1.3.4.2.06	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	Reporte			julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				
1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	Calidad de los Servicios de Salud	1.3.4.3.03	Seguimiento a la implementación de las mejoras prioritarias de habilitación	Reporte			agosto	1	1	31	31			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.1 Programa Cuidados de enfermería en plataforma de capacitación	Enfermería	2.1.1.1.01	Capacitación Estándar Proceso de Atención de Enfermería en el ámbito ambulatorio y hospitalario	Estado de participación	Agenda		jul	1	1	31	31			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	Recursos Humanos	2.1.1.2.03	Detección necesidades capacitación por departamento -Plan 2026.	Otros			septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas.	Recursos Humanos	2.1.1.2.01	Ejecución Plan de Capacitación - 2026.	Informe	Estado Participación	Plan	septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.01	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SESAP).	Informe			septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.03	Evaluación, seguimiento del personal con lesiones recurrentes y los servicios a sustrata médica.	Informe			julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.03	Seguimiento e investigación de accidentes y enfermedades laborales	Reporte			septiembre	1	1	30	30			100%	100%				
2.1.1 Incrementada las competencias y resolutividad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.4 Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	Recursos Humanos	2.1.1.4.04	Control de ausentismo por enfermedad común.	Matriz			julio-septiembre	3	3	92	92			100%	100%				

